

OBCHODNÍ PODMÍNKY

JÍDELNA POD KŘÍDLY IČ: 29125812 DIČ: CZ29125812 Adresa: Studentská 84, 360 07 Karlovy Vary – Doubí
E-mail: kancelar@wlastovka.cz Telefon: 602 529 108

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ** Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") platí pro nákup služeb a zboží (zejména objednávky jídel, cateringových služeb apod.), které nabízí Jídelna Pod Křídly (dále jen "My" nebo "Prodávající").
2. **UZAVŘENÍ SMLOUVY** Smlouvu s námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce. K uzavření smlouvy dochází na základě:
 - Osobní dohody v prostorách jídelny,
 - Telefonické objednávky na čísle 602 529 108,
 - Nebo e-mailové objednávky zaslané na adresu kancelar@wlastovka.cz.

Vaše objednávka se stává závaznou ve chvíli, kdy Vám její přijetí a podmínky potvrdíme telefonicky nebo e-mailem. Ceny uvedené v jídelních lístcích a na webových stránkách mají informativní charakter. Vyhrazueme si právo na změnu ceny dle individuální dohody. Pokud by došlo ke zjevnému omylu v uvedené ceně, nejsme povinni dodat zboží nebo službu za chybnou cenu.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY** Platbu je možné provést:
 - Hotově při převzetí zboží/služby,
 - Převodem na náš bankovní účet (dle dohody). Platební podmínky včetně data splatnosti dohodneme individuálně při potvrzení objednávky.
4. **DODACÍ PODMÍNKY** Místem dodání je místo dohodnuté při uzavření objednávky. Dodací lhůty a termíny se dohodnou individuálně.
5. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY** Vzhledem k charakteru nabízeného zboží a služeb (zejména pokrmy podléhající rychlé zkáze) není možné využít zákonného práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy je možné pouze do doby, než dojde k zahájení přípravy objednaného zboží nebo služby.
6. **REKLAMACE** Pokud zjistíte jakýkoliv problém s kvalitou dodaného zboží nebo služby, neprodleně nás kontaktujte telefonicky na čísle 602 529 108 nebo e-mailem na kancelar@wlastovka.cz. Reklamace bude vyřízena co nejdříve dle dohody.
7. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ** Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za účelem vyřízení Vaší objednávky a případné další komunikace s Vámi. Osobní údaje neposkytujeme třetím stranám a chráníme je v souladu s platnými právními předpisy.
8. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ** Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 4. 8. 2025. Vyhrazueme si právo tyto Podmínky kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude zveřejněno na našich webových stránkách nebo Vám bude poskytnuto při potvrzení nové objednávky.